

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОТДЕЛЕНИИ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО
ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ КРАСНООКТЯБРЬСКОГО РАЙОНА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее – ОССО) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Краснооктябрьского района» (далее Центр).

1.2. Положение об ОССО Центра (далее – Положение) регламентирует порядок функционирования и разработано на основании:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

- Закона Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 06.05.2015 года № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области»,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 25.08.2006 года № 277 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 07.04.2006 года № 110 «О перечне гарантированных социальных услуг, предоставляемых населению государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области,

- Постановления Правительства Нижегородской области от 21.06.2007 года № 196 «О порядке оказания и оплаты дополнительных социальных и иных платных услуг, предоставляемых государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения Нижегородской области»,

- ГОСТ Р 53058-2013 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста,

- ГОСТ Р 53059-2014 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам,

- ГОСТ Р 52143-2013 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг,

- ГОСТ Р 52884-2007 Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам,

- Устава Центра.

1.3. Изменения и дополнения в Положение об ОССО вносятся приказом директора Центра.

1.4. ОССО осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями Центра, органами и учреждениями здравоохранения, культуры и социальной защиты, а также религиозными и общественными организациями.

2. ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Основными задачами ОССО являются:

- а) выявление и учет граждан, остро нуждающихся в социальной помощи;
- б) принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан;
- в) определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;
- г) содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости;
- д) распределение среди нуждающихся граждан товаров, поступающих по линии гуманитарной помощи;
- е) организация социального патронажа граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, на период до зачисления их в отделения социально-бытового обслуживания на дому или помещения их в дом - интернат, больницу;
- ж) сбор документов и оформление в дома-интернаты, больницы;
- з) содействие в получении временного жилого помещения;
- и) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- к) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- л) организация дополнительных услуг.
- м) оказание иных срочных социальных услуг;

2.3. К категориям граждан, имеющих право на социальное обслуживание в ОССО, относятся:

- а) граждане пожилого возраста;
- б) инвалиды;
- в) лица, признанные в установленном порядке:
 - жертвами насилия;
 - вынужденными переселенцами;
 - пострадавшими от межэтнических конфликтов;
 - пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- д) другие категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З «О

социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТДЕЛЕНИЕМ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Граждане имеют право обратиться в отделение лично, по телефону. Социальные услуги предоставляются гражданам на основании документа, удостоверяющего их личность, и письменного заявления на имя директора Центра. Заявление гражданина регистрируется в Журнале.

3.2. Заведующий отделением срочного социального обслуживания организует обследование материально-бытовых условий проживания заявителя. По результатам обследования составляется акт, при этом запрашиваются необходимые документы, на основании которых в акте дается заключение о нуждаемости заявителя, о видах, формах обслуживания и размерах необходимой помощи.

3.3. Срочные социальные услуги предоставляются в ОССО всем категориям граждан, имеющих право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Нижегородской области от 05.11.2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», бесплатно. Дополнительные платные услуги предоставляются по утвержденным тарифам.

3.4. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

3.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Отделение срочного социального обслуживания возглавляет заведующий отделением, имеющий высшее профильное образование, назначаемый директором Центра.

4.2. Заведующий ОССО подчиняется директору Центра и его заместителю.

4.3. Обслуживание граждан осуществляется заведующим, специалистами по социальной работе и социальным работником. Работа ОССО строится как на базе Центра, так и по территориальному (участковому) принципу.

4.4. Специалистами ОССО осуществляется прием, сбор и оформление документов (формирование личного дела гражданина) по заявлениям и обращениям граждан (или их законных представителей) для дальнейшего зачисления в отделения социально-бытового обслуживания на дому, направления в стационарные учреждения и представления других срочных услуг.

4.5. Заведующий осуществляет контроль за оформлением и ведением документации ОССО.

4.6. Заведующий отделением ОССО свою деятельность осуществляет в соответствии с настоящим положением, должностными обязанностями и нормативными документами по вопросам социальной защиты населения.

4.7. Социальные работники и специалисты ОССО обеспечиваются спецодеждой, обувью, или вместо спецодежды и обуви им может выдаваться денежная компенсация в порядке, определяемом законодательством Нижегородской области.

4.8. Работникам отделения, выполняющим обязанности, связанные с общественным транспортом, компенсируются затраты на приобретение проездных билетов.

4.9. Работники отделения обеспечиваются именным удостоверением социального работника, предоставляющим право на внеочередное обслуживание предприятиями торговли, общественного питания, бытового обслуживания, связи.

4.10. Зоны обслуживания для специалистов по социальной работе по участковому принципу и график их работы устанавливается заведующим ОССО, место работы специалиста отражается в договоре, заключенном между Центром и сельским советом.

4.11. Работники Центра не имеют права разглашать информацию личного характера, ставшую известной им при оказании социальных услуг, и несут ответственность за несоблюдение конфиденциальности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.12. В ОССО организована работа Пункта проката реабилитационных средств, расширяющих возможности самообслуживания граждан пожилого возраста. Пункт проката реабилитационных средств не является самостоятельным структурным подразделением Центра, деятельность осуществляется в соответствии с положением, утверждаемым директором Центра.

4.13. В ОССО организована работа мобильной бригады для оказания неотложных социальных и медико-социальных услуг гражданам пожилого возраста и другим категориям граждан. Мобильная бригада не является самостоятельным структурным подразделением Центра, деятельность осуществляется в соответствии с положением, утверждаемым директором Центра.

4.14. В ОССО организована Служба социального сопровождения для предоставления социальных услуг, предполагающих содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающихся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь. Служба социального сопровождения не является самостоятельным структурным подразделением Центра, деятельность осуществляется в соответствии с положением, утверждаемым директором Центра.

4.15. В ОССО в целях реализации поставленных задач может быть организована работа "вещевого фонда" по оказанию гражданам экстренной натуральной помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.
